

# Silvia Bassano

## Dati personali

Data e luogo di nascita: Bologna, 15 febbraio 1983

Titolare di patente B ed automunita

## Esperienze lavorative

Da febbraio 2016 ad oggi – Incont.Bologna Sas

Titolare e legale rappresentante,

- Vendita on-line di ausili per incontinenza ai privati.
- Assistenza telefonica e sul posto
- Caring, Vendita e post vendita, con obiettivo di fidelizzazione cliente.
- ProblemSolving per tutto quello che riguarda l'incontinenza.
- Gestione delle controversie.
- Amministrazione

• Da aprile 2009 a febbraio 2016 Socia nell'azienda C.B.L. snc di Bassano Carlo & C.

Ruolo: Agente di Commercio certificato, per l'Emilia Romagna di Serenity Spa ed Artsana Spa

Mansioni:

- Caring portfolio clienti già in essere
- Aumento del fatturato su obiettivo aziendale e relativa provvigione (*Materiale per Incontinenza Ospedaliero*)
- interfaccia di riferimento e problemsolving per cliente
- docenze al personale di reparto nelle strutture in sede cliente. (Case di Riposo, Strutture protette)
- Amministrazione

• da febbraio 2003 al marzo 2009 – Dipendente c/o C.B.L. snc di Bassano Carlo e Lodi Roberto.

Ruolo: Impiegata amministrativa, Post vendita e Caring.

Mansioni:

- inserimento ordini clienti
- gestione clientela
- gestione appuntamenti.
- amministrazione

• da luglio 2002 a gennaio 2003 – Tecnoservice.com

Ruolo: *Responsabile Amministrativa*

Mansioni:

- Gestione ufficio accettazione
- Accoglienza e gestione della clientela
- Gestione ricezione materiale guasto e relativa riconsegna,
- Riparazioni riparato.

- Gestione della contabilità.

### **Istruzione**

- 2002 Istituto tecnico Aldrovandi Rubbiani -
- Qualifica conseguita: Diploma Amministrazione e gestione Aziendale
- Conseguito corso Specialistico per Agenti di Commercio
- Esperienza decennale nel settore Ospedaliero.

### **Conoscenze linguistiche**

- **Lingua:** Inglese (scolastico)

### **Conoscenze informatiche**

- Windows 7, Pacchetto office
- Siebelgestione ordini
- Sap
- Outlook, Lotus note,
- Abantecart

### **Informazioni aggiuntive**

Volontaria presso Associazione Bon da Gninta, repartocucina.

Passione per la cucina Italiana

Aiuto allenatore presso Net1 Volley Misto

Baby-Sitter, Dog-Sitter

### **Attuale situazione contrattuale**

*Libera professionista, disponibilità part- time e/o full time.*

*Ai sensi **delle vigenti normative** sulla tutela della privacy, autorizzo al trattamento dei miei dati personali*

*Bologna, 10/01/2019*

*Silvia Bassano*