

Gruppi di lavoro e giochi di ruolo (3/4)

“Social e web: comunicazione e partecipazione”

(Coordinato da Federico Pesci)

Il social network: come integrare i diversi mezzi di comunicazione con la partecipazione nei circoli?

L'obiettivo del lavoro era quello di individuare le modalità espressive di un circolo in relazione ad eventi di tipo locale.

Evento: aumento delle tariffe di mensa scolastica comunale a fronte di una possibile ma non ancora deliberata conversione al biologico.

Comune a maggioranza sostenuta dal PD.

Attori: circolo PD del comune interessato (3 persone), rappresentante del volontariato – associazione dei genitori, cittadino simpatizzante PD, cittadino non simpatizzante, rappresentante dell'opposizione in comune.

I fatti

Il PD decide di rispondere ai cittadini sulle decisioni della Giunta Comunale in merito alle tariffe della mensa scolastica

- I primi post FB sono tutti di protesta, alcuni garbati, altri risentiti, oppure di vero contrasto politico e strumentalizzazione.
- A questo primo giro di post il circolo, le cui figure hanno ruoli ben definiti, decide di rispondere collettivamente, spiegando specificamente le motivazioni della scelta e facendosi carico del tema.
- Segue un secondo giro di post FB in cui si riattivano tutti e 4 i soggetti, con accentuazioni differenti: in alcuni casi monta la protesta, in altri si richiedono ulteriori chiarimenti, in altri ancora si evidenzia il poco coinvolgimento.
- A questo punto il gruppo del circolo decide di dare una risposta personalizzata, individualmente, con toni diversi caso per caso, invitando chi vuole farsi coinvolgere a discutere nelle sedi opportune, comunque sempre con toni partecipativi e non conflittuali.
- Il terzo round di post è molto differenziato: chi si mostra soddisfatto o comunque apre il credito verso PD e Amministrazione, chi come gli oppositori evidenzia la debolezza politica del percorso.
- A questo punto il Circolo ringrazia collettivamente i cittadini per l'interesse, non scende in polemiche sterili e assicura la volontà di ampio coinvolgimento, rimandando all'amministrazione comunale per gli aspetti di dettaglio. Ne scaturisce la decisione di rivedere i meccanismi di coinvolgimento dei cittadini su tematiche similari.

